

# FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

spoločnosti **Klinika ENVY, s.r.o.**, so sídlom Nerudova 14, Košice 040 01, IČO: 36 607 215, zapísanej v  
Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro., vl. č.: 18118/V,  
tel.: 055/676 1666, e-mail: [repcia@envyclinic.sk](mailto:repcia@envyclinic.sk)

Meno a priezvisko : .....  
Bydlisko : .....  
Telefón : .....  
e-mail : .....  
Číslo účtu IBAN : ..... (potrebne vyplniť, ak kupujúci požaduje vrátenie kúpnej ceny)  
(ďalej len „kupujúci“)

## Kupujúci týmto uplatňuje reklamáciu:

tovaru/služby : .....  
číslo objednávky/  
zmluva zo dňa : .....  
popis vady : .....  
.....  
.....

## Kupujúci žiada, aby bola jeho reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

- oprava veci,  
 výmena veci / výmena súčasti veci,  
 odstúpenie od zmluvy / zrušenie zmluvy,  
 zľava z kúpnej ceny,  
 iný spôsob .....  
.....

V ....., dňa .....

\_\_\_\_\_   
podpis kupujúceho

## POUČENIE KUPUJÚCEHO PRI UPLATNENÍ REKLAMÁCIE

**Predávajúci týmto** v zmysle § 18 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) **informuje kupujúceho o tom, že** v zmysle § 622, § 623 a § 655 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) **v súvislosti s výskytom vady predanej veci alebo poskytnutej služby môžu kupujúcemu vzniknúť nasledovné práva:**

A. ak sa na výrobku vyskytla **vada, ktorú možno odstrániť**, vzniká kupujúcemu **právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie**. Namiesto odstránenia vady môže kupujúci požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti za podmienky, že tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. V prípade, ak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať, vzniká kupujúcemu právo požadovať výmenu veci alebo odstúpiť od zmluvy;

B. ak sa na výrobku vyskytla **vada, ktorú nemožno odstrániť** a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla **riadne užívať** ako vec bez vady, vzniká kupujúcemu **právo na výmenu veci alebo právo na odstúpenie od zmluvy**;

C. ak sa na výrobku vyskytla **vada, ktorú nemožno odstrániť** avšak táto nebráni **riadnemu užívaniu veci** má kupujúci **právo na primeranú zľavu z ceny veci**;

D. Ak je vec opravená alebo upravená vadne, má objednávateľ **právo na bezplatné odstránenie vady**.

E. Ak vadu opravy alebo úpravy veci nemožno odstrániť alebo ak ju zhotoviteľ neodstráni v dohodnutej lehote alebo ak sa vada vyskytne znovu, má objednávateľ **právo na zrušenie zmluvy alebo na primerané zníženie ceny opravy alebo úpravy**.