

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:

- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar,
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, ak sa jedná o dodanie viacerých tovarov,
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru, ak dodávaný tovar pozostáva z viacerých častí,
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar, ak sa jedná o opakovanú dodávku tovaru počas určitého času;

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:

Klinika ENVY, s.r.o.
Nerudova 14
Košice 040 01
mail: info@envyclinic.sk
tel. č.: 00421 55 676 1666

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné. Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (súčasť tohto PDF dokumentu) alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Po odstúpení nám tovar zašlite späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

**FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY
UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ
MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

(vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka)

Klinika ENVY, s.r.o.
Reklamačné oddelenie
Nerudova 14
Košice 040 01

mail: info@envytherapy.com
tel. č.: 00421 55 676 1666

Vec: Odstúpenie od zmluvy

Týmto oznamujem/oznamujeme:

Vaše meno a priezvisko

Vaša adresa

.....

.....

Vaše tel. číslo

Váš email

že v zmysle ust. § 19 a nasl. zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov odstupujem/odstupujeme od kúpnej zmluvy:

- číslo objednávky:
- dátum objednávky:
- dátum prijatia tovaru:
- označenie tovaru:

uzavretej s Vašou spoločnosťou Klinika ENVY, s.r.o., IČO: 36 607 215, DIČ: 2022182261, IČ DPH: SK2022182261, so sídlom Nerudova 14, Košice 040 01 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd.: Sro, vložka č. 18118/V, tel.: 00421 55 676 1666, mail: recepcia@envyclinic.sk (ďalej len „obchodník“).

V, dňa

meno a priezvisko*

* potrebné podpísať iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe